

Rakvere Hambapolikliinik OÜ Plaanilise ravi järjekorra pidamise kord

Plaanilise ravi järjekorra pidamise kord on koostatud vastavalt Tervise- ja tööministri poolt vastu võetud 27.12.2018 määrusele nr nr 73 “Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded”

1. Ravijärjekorda registreerib administraator, hambaarst või assistent tervishoiuteenuse osutaja infosüsteemis

a) tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas Rakvere Tuleviku 1;

b) telefoni teel: 555 17 628, 32 58 770 ja/või meili teel: info@rhkliinik.ee.

2. Patsiendi ravijärjekorda registreerimine on tagatud tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas ning telefoni teel kõigil tööpäevadel: E-N 8.00-19.00, R 8.00-14.00

4. Tervishoiuteenuse osutaja registreerib patsiendi ravijärjekorda, kandes ravijärjekorda järgmised andmed:

1) patsiendi ees- ja perekonnanimi, isikukood või selle puudumisel või muu identifitseeriv tunnus n. sünniaeg;

2) planeeritav vastuvõtu aeg (päev, kuu, aasta, kellaaeg) ;

3) patsiendi kontaktandmed (aadress, telefon, e-posti aadress);

4) patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev;

5. Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas või sidevahendi teel, peab tervishoiuteenuse osutaja andma patsiendile kirjaliku teatise või sidevahendi teel info, milles on esitatud tervishoiuteenuse osutamise aeg (päev, kuu, aasta), tervishoiutöötaja või spetsialisti ees- ja perekonnanimi, tervishoiuteenuse osutaja asutuse andmed (nimi ja registrikood) ning teenuse osutamise asukoha andmed (aadress, kabineti number või muu asukoha täpsustus).

6. Kui ravijärjekorras muudatuse tegemine on tingitud tervishoiuteenuse osutajast tuleneval põhjusel, tuleb patsienti teavitada hiljemalt ühe tööpäeva jooksul muudatuse tegemisest.

7. Kui ravijärjekord on pikem kui kuus kuud, on tervishoiuteenuse osutaja kohustatud patsienti teavitama teenuse osutamise ajast ja kohast üks kuu enne tervishoiuteenuse osutamist.

8. Patsient ja tervishoiuteenuse osutaja saab muuta või tühistada vastuvõtuaega tulenevalt teenuse eripärast.

9. Kui planeeritud ravi on edasi lükkunud patsiendi terviseseisundist tuleneval põhjusel või tervishoiuteenuse osutajast tuleneval põhjusel, peab tervishoiuteenuse osutaja ravivajaduse säilimisel võimaldama uue vastuvõtutaja mõistliku aja jooksul.

10. Tervishoiuteenuse osutaja peab ravijärjekorda registreerimise andmeid säilitama viisil, mis võimaldab tuvastada patsiendi ravijärjekorda registreerimise, ravijärjekorra muutmise ja ravijärjekorrast kustutamise aega (päev, kuu, aasta, kellaaeg). Andmeid säilitatakse alates kande tegemisest viis aastat.